

カテゴリ	件数	出現率
相談しやすい・話を聞いてくれる	26	59.09%
サポートが充実している	22	50.00%
英会話レッスンが受けられる	14	31.82%
講師の質がいい	12	27.27%
スタッフの対応が丁寧	9	20.45%
費用が高くても納得できる	7	15.91%

※1つの口コミで複数カテゴリに該当するケースあり。

カテゴリ	件数	出現率
営業職が強い・押し売り感がある	18	56.25%
他のエージェントと比べて費用が高い	14	43.75%
サポートの質が悪い・説明と違う	8	25.00%
スタッフの対応が雑	7	21.88%
悪い口コミが多く不安	5	15.63%
口コミ・レビューの記載を強制される	2	6.25%

※1つの口コミで複数カテゴリに該当するケースあり。